

GEBRUIKSRECHT

Artikel 1

1.1 Monicom verleent aan gebruiker het niet exclusieve recht om een exemplaar van de programmatuur als beschreven in de licentievoucher op een systeem te installeren en te gebruiken. Het gebruiksrecht strekt zich uit tot de bij de programmatuur behorende documentatie. Gebruiker is ter zake van het gebruiksrecht een eenmalig vergoeding verschuldigd als vermeld in de actuele prijslijst of andere officiële prijspublicatie.

1.2 Het gebruiksrecht gaat in nadat de betreffende programmatuur door gebruiker betaald is en Monicom een door gebruiker ondertekende licentieregistratie heeft ontvangen alsmede (bij bepaalde pakketstellingen, conform artikel 11.2) een door gebruiker ondertekende registratie van de onderhoudsovereenkomst.

REIKWIJDTE VAN HET GEBRUIKSRECHT

Artikel 2

2.1 Gebruiker mag de programmatuur slechts gebruiken op de configuratie die blijkens de actuele prijslijst ondersteund wordt door Monicom, dan wel op de configuratie waarop de programmatuur door of vanwege Monicom geïnstalleerd is.

2.2 Het gebruiksrecht omvat ook standaardaanpassingen aan en nieuwe versies van de programmatuur die ingevolge deze overeenkomst aan gebruiker geleverd worden.

OVERDRAAGBAARHEID

Artikel 3

Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Monicom niet overdraagbaar. Het is gebruiker niet toegestaan de programmatuur te verhuren, leasen, verkopen, vervreemden, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook - al dan niet om niet - aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

WIJZE VAN GEBRUIK

Artikel 4

4.1 Gebruiker is gehouden de programmatuur op correcte wijze en met inachtneming van artikel 6 van de Algemene Voorwaarden te gebruiken. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 4.2 en 4.3 van deze overeenkomst is het gebruiker, voor zover de wet zulks toelaat, niet toegestaan enige door Monicom ter beschikking gestelde programmatuur of enig gedeelte daarvan, daaronder begrepen documentatie - op welke wijze ook vastgelegd - te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te deassembleren, te decompileren, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Monicom.

4.2 Tenzij Monicom afwijkende bepalingen stelt, is het gebruiker toegestaan voor beveiligingsdoeleinden twee kopieën te maken van de programmatuur. Deze kopieën zullen door de gebruiker niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het eventueel onbruikbaar geworden originele materiaal.

4.3 Gebruiker is verplicht een back-up te maken van de databestanden in alle gevallen waarin de programmatuur dit aangeeft en in alle gevallen waarin het gebruiker redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat dit voor het goed en veilig functioneren van de programmatuur noodzakelijk kan zijn. Bij gebreken hiervan is Monicom nimmer aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor gevolgschade of winstverlies voor de gebruiker, waaronder begrepen schade ter gevolge van bedrijfsstagnatie.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Artikel 5

5.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan Monicom of haar licentiegever. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

5.2 Het is gebruiker niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van

Monicom te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

5.3 Het is Monicom toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de programmatuur of materialen.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

Artikel 6

6.1 Alle aan gebruiker geleverde zaken, zoals diskettes en handboeken, blijven eigendom van Monicom totdat alle bedragen die gebruiker verschuldigd is op grond van deze overeenkomst, c.q. de Algemene Voorwaarden volledig zijn voldaan.

6.2 Rechten worden gebruiker steeds verleend onder de voorwaarde dat gebruiker de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt.

GARANTIE

Artikel 7

7.1 Monicom garandeert gedurende 3 maanden na de op de factuur aangegeven datum de werking van de door haar geleverde programmatuur volgens de door haar schriftelijk gegeven specificaties. Indien Monicom is overeengekomen om diensten voor gebruiker te verrichten c.q. adviezen te geven, garandeert Monicom dat zij dit met zorg zal doen.

7.2 Monicom kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten of andere Monicom niet toe te rekenen oorzaken. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door andere dan Monicom zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming is gewijzigd.

7.3 De garantie van eerder bestelde en geleverde programmatuur binnen een licentie wordt niet verlengd door eventueel later bestelde en geleverde programmatuur. Indien bijbestellingen worden toegevoegd aan een licentie waarvan garantie inmiddels is verstreken, vangt de garantie niet weer aan.

7.4 Bijbestellen bij een licentie binnen een bestaande versie is in elk geval mogelijk tot een jaar nadat Monicom een nieuwe versie heeft uitgebracht.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 8

Monicom aanvaardt slechts verplichtingen tot schadevergoeding van welke aard dan ook voorzover deze blijken uit haar Algemene Voorwaarden.

BASISSUPPORT

Artikel 9

9.1 Onder basissupport wordt verstaan het verlenen van telefonische of schriftelijke ondersteuning met betrekking tot vragen over het gebruik van de bestelde en geleverde programmatuur als ook het telefonisch hulp bieden bij storingen in de programmatuur.

9.2 Gebruiker heeft recht op basissupport gedurende drie maanden na de factuurdatum bij Monicom. Hierna is de basissupport alleen mogelijk middels het afsluiten van een onderhoudsabonnement of op andere wijze indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zijn.

9.3 Basissupport wordt verleend van 9:00 tot 17:00 uur.

9.4 Monicom zal in elk geval binnen drie werkdagen nadat door de gebruiker een probleem gemeld is aanvangen met de behandeling daarvan.

9.5 Wanneer gebruiker telefonisch basissupport vraagt, dient de hardware waarop de programmatuur geïnstalleerd is in de onmiddellijke nabijheid van de gebruiker te zijn en te zijner beschikking te staan. Gebruikers van multi-userprogrammatuur dienen bovendien over een gebruiksklaar modem te beschikken.

9.6 Basissupport omvat niet het oplossen van problemen met betrekking tot:

a) systeemconfiguraties, hardware en netwerken.

- b) inrichtingswerkzaamheden, zoals het definiëren van lay-outs, reportoverzichten, jaarsheets, inrichting van rekenschema's, boekhoudkundige vraagstukken en koppelingen met vreemde programmatuur.
- c) support op locatie.
- d) Repareren van gegevens-bestanden.

Wanneer blijkt dat gebruiker ten onrechte om basissupport gevraagd heeft, onder meer indien het voorgelegde probleem geen fout in de programmatuur betreft en gebruiker geen onderhoudsabonnemt met Monicom heeft afgesloten, kan Monicom de kosten van de verleende basissupport in rekening brengen. Ditzelfde geldt indien gebruiker eventuele vragen niet tijdig heeft aangemeld waardoor beantwoording meer tijd en/of kosten met zich meebrengt.

9.7 Basissupport kan alleen aangevraagd worden door een in het bedrijf van gebruiker werkzame contactpersoon.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 10

10.1 Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Monicom, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Purmerend, van toepassing. Algemene inkoop- of andere voorwaarden van gebruiker zijn niet van toepassing.

10.2 De rechten en verplichtingen van Monicom en gebruiker met betrekking tot het gebruik van programmatuur en het onderhoud daarvan zijn uitsluitend in deze overeenkomst, waarbij inbegrepen de Algemene Voorwaarden van Monicom, vastgelegd.

10.3 Deze overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een aanvullende schriftelijke overeenkomst die door gebruiker en Monicom is ondertekend.