

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 8

Monicom Software sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat als direct of indirect gevolg van het gebruik of functioneren van alle geleverde programmatuur.

BASISSUPPORT

Artikel 9

9.1 Onder basissupport wordt verstaan: het verlenen van telefonische of schriftelijke ondersteuning met betrekking tot vragen over het gebruik van de bestelde en geleverde programmatuur en het telefonisch hulp bieden bij storingen in de programmatuur.

9.2 Gebruiker heeft recht op basissupport gedurende drie maanden na aankoop van de licentie bij Monicom Software. Hierna is de basissupport alleen mogelijk middels het afsluiten van een onderhoudsabonnement of op andere wijze, indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zijn.

9.3 Basissupport wordt verleend van 9:00 uur tot 17.00 uur van maandag t/m vrijdag.

9.4 Monicom Software zal in elk geval binnen drie werkdagen nadat door de gebruiker een probleem gemeld is aanvangen met de behandeling daarvan.

9.5 Wanneer gebruiker telefonisch basissupport vraagt, dient de hardware waarop de programmatuur is geïnstalleerd, in de onmiddellijke nabijheid van de gebruiker te zijn en te zijner beschikking te staan. Gebruikers van multi-userprogrammatuur dienen bovendien over een gebruiksklaar modem te beschikken.

9.6 Basissupport omvat niet het oplossen van problemen met betrekking tot:

- a) systeemconfiguraties, hardware en netwerken.
- b) inrichtingswerkzaamheden zoals het definiëren van lay-outs, rapportoverzichten, jaarsheets, inrichting van rekenschema's, boekhoudkundige vraagstukken, maat-aanpassingen en koppelingen met vreemde programmatuur.
- c) support op locatie.
- d) Repareren van gegevens-bestanden.

9.7

Monicom Software kan niet garanderen dat in nieuwe versies Lay-outs behouden kunnen worden. Dit geldt tevens voor data welke niet vallen onder de stamgegevens.